

sinistral

GUÍA

SINISTRO DE VIVIENDA



DIAGNÓSTICO PREVIO Y CÁLCULO A DISTANCIA
LAS FOTOS INDISPENSABLES PARA ANALIZAR
SU SINIESTRO Y ACELERAR SU TRAMITACIÓN.

1. Información importante

Para evaluar rápidamente su situación, SINISTRAL le ofrece un diagnóstico previo a distancia basado en sus fotos (y, si es necesario, una videollamada por WhatsApp).

Este diagnóstico previo nos permite :

✓ Identificar inmediatamente la naturaleza del siniestro

Esto incluye:

- el origen probable (fuga, infiltración, desbordamiento, llamas, humo...),
- el alcance real de los daños visibles,
- los elementos interiores afectados (paredes, tabiques, suelos, revestimientos, pinturas, zócalos, marcos...).

✓ Evaluar si su situación corresponde a un siniestro repentino y accidental

Los seguros (MDH) solo cubren sucesos repentinos e inesperados.

Nuestros equipos le orientarán si:

- su caso entra dentro de este marco,
- es necesaria una declaración inmediata,
- se puede considerar la posibilidad de realizar una peritación,

✓ Establecer un cálculo preciso, estructurado y compatible con las aseguradoras y los peritos de daños materiales

Nuestro presupuesto se elabora de acuerdo con:

- las normas de acabados,
- los referenciales comunes a las compañías,
- una descripción clara de las cantidades, unidades, mediciones e impactos constatados.

Este cálculo respalda directamente su declaración ante la aseguradora y facilita:

- el análisis de su expediente por parte del gestor,
- la toma de decisión del perito,
- la validación más rápida de su indemnización.



1. Información importante

⚠ Importante: nuestro diagnóstico previo NUNCA sustituye a la declaración oficial del siniestro.

Usted está obligado a declarar el siniestro a su seguro dentro del plazo establecido en su contrato (generalmente 5 días hábiles).

La función de SINISTRAL es:

- acompañarle,
- proporcionarle un presupuesto serio,
- garantizar la seguridad de sus intercambios con la aseguradora,
- pero no realizar la declaración en su lugar.



¿Por qué esta guía fotográfica?

Porque unas fotos bien tomadas:

- permiten establecer un diagnóstico fiable,
- aceleran la validación por parte de la aseguradora,
- evitan devoluciones y pérdidas de tiempo,
- reducen los plazos antes de las obras.

Esta guía le muestra exactamente qué fotos tomar según el tipo de siniestro, para que su expediente se tramite más rápido, más fácilmente y con mayor precisión.

2. Sinistros cubiertos

Esta guía fotográfica solo cubre los siniestros repentinos y accidentales que requieren la intervención de SINISTRAL en el acabado interior o en el marco de la higiene posterior al siniestro.

Cada siniestro requiere fotos específicas: esta sección presenta las que entran dentro de nuestro ámbito de intervención.



Daños por agua accidentales

Se trata del siniestro más frecuente. Las fotos permiten identificar el origen, medir el alcance de la humedad y evaluar con precisión las zonas que hay que reparar.

Ejemplos: fuga repentina, rotura de tubería, desbordamiento accidental, infiltración puntual, fuga vecina, etc.



Incendio / Humos

Incluso un incendio limitado genera humos corrosivos. Las fotos sirven para medir el impacto real en las superficies y materiales interiores.

Ejemplos: cocción, aparatos eléctricos, propagación desde una habitación contigua, hollín, amarilleamiento de las superficies.



Descontaminación y limpieza biológica

Algunos siniestros requieren una limpieza técnica o higiénica para devolver los lugares a un estado saludable y conforme.

Las fotos permiten evaluar el estado inicial, la extensión de las superficies afectadas y los volúmenes que deben tratarse de forma especializada.

Ejemplos: descontaminación tras un incendio (hollín y humo), descontaminación tras daños causados por aguas contaminadas, limpieza biológica de una vivienda insalubre (paredes, suelos, techos, etc.).



Deterioros interiores — Acabados

Estos daños son consecuencia de un siniestro cubierto y requieren reparaciones de acabado.

Ejemplos: pintura ampollada, revestimientos dañados, tabiques BA13 abombados, zócalos hinchados, suelos deformados por el agua.

3. Fotos y medidas que debe enviarnos

Para establecer un diagnóstico previo preciso y un cálculo compatible con las aseguradoras y los peritos, necesitamos fotos claras y, cuando sea posible, algunas medidas sencillas.

Estos elementos nos permiten comprender el alcance real del siniestro, las superficies que hay que reparar y los materiales afectados.

◆ 1. FOTOS GENERALES

(Para situar la habitación y comprender los volúmenes)

Se deben proporcionar para todos los siniestros:

- Vista amplia de la habitación desde la entrada
- Vista tomada desde el ángulo opuesto
- Foto que muestra el suelo y las paredes
- Foto que muestra las paredes y el techo
- Foto de todo el techo

💡 Estas vistas permiten identificar las superficies totales que se deben reparar.



◆ 2. FOTOS DETALLADAS DE LAS ZONAS AFECTADAS

(Para analizar la naturaleza del daño)

- Foto a 1 metro de la zona afectada
- Foto ampliada (textura, hollín, ampollas, grietas...)
- Foto lateral (para detectar abombamientos, relieves, deformaciones)
- Foto de la unión:
 - pared/techo
 - pared/suelo
 - pared/zócalo

💡 Imprescindible para comprender la gravedad del siniestro.



3. Fotos y medidas que debe enviarnos

◆ 3. FOTOS DE LOS SUELOS

(Para identificar el revestimiento y los daños asociados)

- Vista general del suelo
 - Foto a 2 metros
 - Primer plano de la zona dañada
 - Foto que muestra la unión suelo → zócalo → pared
- 💡 Permite estimar las superficies que hay que retirar/sustituir o reparar.

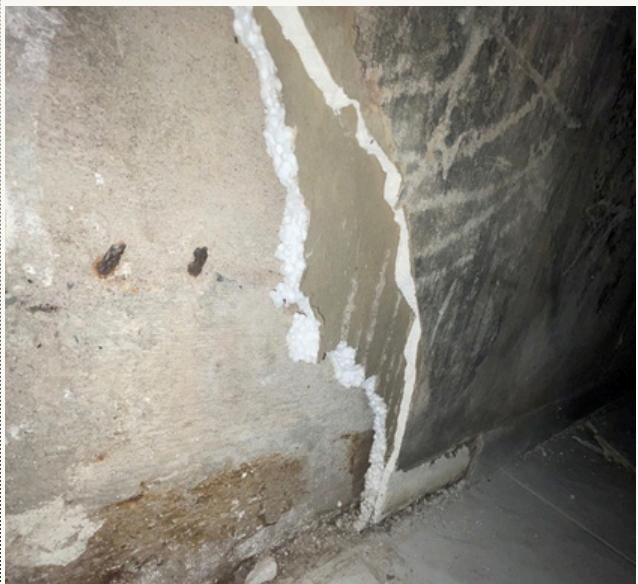


◆ 4. FOTOS DE LAS PAREDES Y LOS TECHOS

(Para medir la extensión vertical del siniestro)

- Foto de la pared en toda su altura
- Foto del techo completo
- Foto ampliada del impacto: mancha, hollín, halo, grieta
- Foto tomada de lado (para ver si la pared está abombada)

💡 Permite identificar los revestimientos, pinturas o placas BA13.



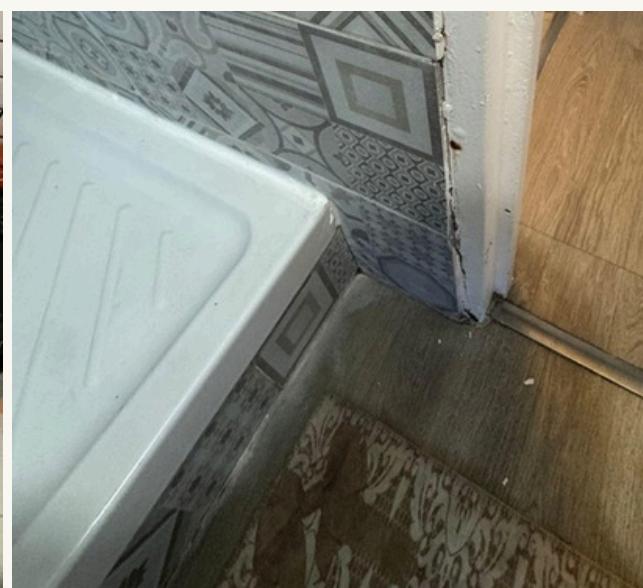
4. Fotos y medidas que debe enviarnos

◆ 5. FOTOS TÉCNICAS (si son visibles)

(Para comprender el origen del siniestro)

- Llegada de agua, manguera, tubería de alimentación, sifón
- Junta abierta, fisura activa, goteras
- Aparatos empotrados o integrados afectados
- Zona de inicio del incendio/humos

💡 Ayuda a confirmar el origen para la cobertura del seguro.



5. Medidas que se deben tomar

1

Paredes

- anchura de la pared (en cm o m)
- altura del techo

2

Techos

- dimensiones aproximadas (longitud x anchura)

3

Suelos

- superficie aproximada (m^2)
- superficie de las zonas abombadas o deterioradas

4

Rodapiés / parte inferior de las paredes

- longitud total a reparar
- altura de la zona dañada (ampollas, hinchazón)

5

Elementos integrados (excepto mobiliario)

- Dimensiones de una puerta/marco/panel dañado
- Ancho y alto de las superficies contaminadas durante una descontaminación



Estas medidas nos permiten calcular las superficies exactas sin desplazarnos y elaborar un presupuesto fiable para su seguro.



¿Cómo tomar las medidas?

- ✓ Utilice un metro o una aplicación para smartphone (los valores aproximados son suficientes)
- ✓ Mida en líneas rectas
Longitud y anchura, no es necesario medir con precisión al centímetro.
- ✓ Envíe las medidas en su mensaje de WhatsApp o en el formulario de la página web.

■ Qué hace SINISTRAL con sus fotos y mediciones

Sus fotos y mediciones nos permiten:

- analizar el siniestro sin esperar a desplazarnos,
- preparar un presupuesto claro, completo y utilizable por las aseguradoras,
- respaldar su declaración de siniestro con un expediente técnico fiable,
- acelerar las validaciones con el gestor o el perito de seguros generales,
- planificar la intervención en las mejores condiciones.