

# sinistral

---

## GUÍA — SINIESTRO DE VIVIENDA



---

DIAGNÓSTICO PREVIO Y CÁLCULO A DISTANCIA  
LAS FOTOS INDISPENSABLES PARA ANALIZAR  
SU SINIESTRO Y ACELERAR SU TRAMITACIÓN.

# 1. Información importante

---

Para evaluar rápidamente su situación, SINISTRAL le ofrece un diagnóstico previo a distancia basado en sus fotos (y, si es necesario, una videollamada por WhatsApp).

**Este diagnóstico previo nos permite :**

## ✓ Identificar inmediatamente la naturaleza del siniestro

Esto incluye:

- el origen probable (fuga, infiltración, desbordamiento, llamas, humo...),
- el alcance real de los daños visibles,
- los elementos interiores afectados (paredes, tabiques, suelos, revestimientos, pinturas, zócalos, marcos...).

## ✓ Evaluar si su situación corresponde a un siniestro repentino y accidental

Los seguros (MDH) solo cubren sucesos repentinos e inesperados.

Nuestros equipos le orientarán si:

- su caso entra dentro de este marco,
- es necesaria una declaración inmediata,
- se puede considerar la posibilidad de realizar una peritación,

## ✓ Establecer un cálculo preciso, estructurado y compatible con las aseguradoras y los peritos de daños materiales

Nuestro presupuesto se elabora de acuerdo con:

- las normas de acabados,
- los referenciales comunes a las compañías,
- una descripción clara de las cantidades, unidades, mediciones e impactos constatados.

Este cálculo respalda directamente su declaración ante la aseguradora y facilita:

- el análisis de su expediente por parte del gestor,
- la toma de decisión del perito,
- la validación más rápida de su indemnización.



# 1. Información importante

**⚠ Importante: nuestro diagnóstico previo NUNCA sustituye a la declaración oficial del siniestro.**

Usted está obligado a declarar el siniestro a su seguro dentro del plazo establecido en su contrato (generalmente 5 días hábiles).

La función de SINISTRAL es:

- acompañarle,
- proporcionarle un presupuesto serio,
- garantizar la seguridad de sus intercambios con la aseguradora,
- pero no realizar la declaración en su lugar.



## ¿Por qué esta guía fotográfica?

Porque unas fotos bien tomadas:

- permiten establecer un diagnóstico fiable,
- aceleran la validación por parte de la aseguradora,
- evitan devoluciones y pérdidas de tiempo,
- reducen los plazos antes de las obras.

Esta guía le muestra exactamente qué fotos tomar según el tipo de siniestro, para que su expediente se tramite más rápido, más fácilmente y con mayor precisión.

## 2. Sinistros cubiertos

Esta guía fotográfica solo cubre los siniestros repentinos y accidentales que requieren la intervención de SINISTRAL en el acabado interior o en el marco de la higiene posterior al siniestro.

Cada siniestro requiere fotos específicas: esta sección presenta las que entran dentro de nuestro ámbito de intervención.



**Daños por agua  
accidentales**

Se trata del siniestro más frecuente. Las fotos permiten identificar el origen, medir el alcance de la humedad y evaluar con precisión las zonas que hay que reparar.

**Ejemplos:** fuga repentina, rotura de tubería, desbordamiento accidental, infiltración puntual, fuga vecina, etc.



**Descontaminación y  
limpieza biológica**

Algunos siniestros requieren una limpieza técnica o higiénica para devolver los lugares a un estado saludable y conforme.

Las fotos permiten evaluar el estado inicial, la extensión de las superficies afectadas y los volúmenes que deben tratarse de forma especializada.

**Ejemplos:** descontaminación tras un incendio (hollín y humo), descontaminación tras daños causados por aguas contaminadas, limpieza biológica de una vivienda insalubre (paredes, suelos, techos, etc.).



**Incendio / Humos**

Incluso un incendio limitado genera humos corrosivos. Las fotos sirven para medir el impacto real en las superficies y materiales interiores.

**Ejemplos:** cocción, aparatos eléctricos, propagación desde una habitación contigua, hollín, amarilleamiento de las superficies.



**Deterioros  
interiores —  
Acabados**

Estos daños son consecuencia de un siniestro cubierto y requieren reparaciones de acabado.

**Ejemplos:** pintura ampollada, revestimientos dañados, tabiques BA13 abombados, zócalos hinchados, suelos deformados por el agua.



### 3. Fotos y medidas que debe enviarnos

Para establecer un diagnóstico previo preciso y un cálculo compatible con las aseguradoras y los peritos, necesitamos fotos claras y, cuando sea posible, algunas medidas sencillas.

Estos elementos nos permiten comprender el alcance real del siniestro, las superficies que hay que reparar y los materiales afectados.

#### ◆ 1. FOTOS GENERALES

(Para situar la habitación y comprender los volúmenes)

Se deben proporcionar para todos los siniestros:

- Vista amplia de la habitación desde la entrada
- Vista tomada desde el ángulo opuesto
- Foto que muestra el suelo y las paredes
- Foto que muestra las paredes y el techo
- Foto de todo el techo

💡 Estas vistas permiten identificar las superficies totales que se deben reparar.

#### ◆ 2. FOTOS DETALLADAS DE LAS ZONAS AFECTADAS

(Para analizar la naturaleza del daño)

- Foto a 1 metro de la zona afectada
- Foto ampliada (textura, hollín, ampollas, grietas...)
- Foto lateral (para detectar abombamientos, relieves, deformaciones)
- Foto de la unión:
  - pared/techo
  - pared/suelo
  - pared/zócalo

💡 Imprescindible para comprender la gravedad del siniestro.



# 3. Fotos y medidas que debe enviarnos

## ◆ 3. FOTOS DE LOS SUELOS

(Para identificar el revestimiento y los daños asociados)

- Vista general del suelo
- Foto a 2 metros
- Primer plano de la zona dañada
- Foto que muestra la unión suelo → zócalo → pared

💡 Permite estimar las superficies que hay que retirar/sustituir o reparar.



## ◆ 4. FOTOS DE LAS PAREDES Y LOS TECHOS

(Para medir la extensión vertical del siniestro)

- Foto de la pared en toda su altura
- Foto del techo completo
- Foto ampliada del impacto: mancha, hollín, halo, grieta
- Foto tomada de lado (para ver si la pared está abombada)

💡 Permite identificar los revestimientos, pinturas o placas BA13.





## 4. Fotos y medidas que debe enviarnos

---

### ◆ 5. FOTOS TÉCNICAS (si son visibles)

(Para comprender el origen del siniestro)

- Llegada de agua, manguera, tubería de alimentación, sifón
- Junta abierta, fisura activa, goteras
- Aparatos empotrados o integrados afectados
- Zona de inicio del incendio/humos

💡 Ayuda a confirmar el origen para la cobertura del seguro.



## 5. Medidas que se deben tomar

1

### Paredes

- anchura de la pared (en cm o m)
- altura del techo

2

### Techos

- dimensiones aproximadas (longitud x anchura)

3

### Suelos

- superficie aproximada (m<sup>2</sup>)
- superficie de las zonas abombadas o deterioradas

4

### Rodapiés / parte inferior de las paredes

- longitud total a reparar
- altura de la zona dañada (ampollas, hinchazón)

5

### Elementos integrados (excepto mobiliario)

- Dimensiones de una puerta/marco/panel dañado
- Ancho y alto de las superficies contaminadas durante una descontaminación

**Estas medidas nos permiten calcular las superficies exactas sin desplazarnos y elaborar un presupuesto fiable para su seguro.**

### ¿Cómo tomar las medidas?

✓ Utilice un metro o una aplicación para smartphone

(los valores aproximados son suficientes)

✓ Mida en líneas rectas

Longitud y anchura, no es necesario medir con precisión al centímetro.

✓ Envíe las medidas en su mensaje de WhatsApp o en el formulario de la página web.

### Qué hace SINISTRAL con sus fotos y mediciones

Sus fotos y mediciones nos permiten:

- analizar el siniestro sin esperar a desplazarnos,
- preparar un presupuesto claro, completo y utilizable por las aseguradoras,
- respaldar su declaración de siniestro con un expediente técnico fiable,
- acelerar las validaciones con el gestor o el perito de seguros generales,
- planificar la intervención en las mejores condiciones.

